**Какое молоко выбрать** Советует эксперт Роспотребнадзора Екатерина Головкова.

**Расскажите, пожалуйста, что должно быть в составе хорошего молока?**

– Ничего, кроме собственно молока (цельного, обезжиренного, нормализованного). В составе обогащенного молока могут быть дополнительные составляющие: отдельно или в комплексе молочный белок, витамины, микро- и макроэлементы, пищевые волокна, полиненасыщенные жирные кислоты, фосфолипиды, пребиотики. Для стерилизованного и ультрапастеризованного молока допускается применять соли-стабилизаторы.

**– Из какого сырья делают молоко?**

– В соответствии с требованиями ГОСТ Р 31450-2013 «Молоко питьевое. Технические условия» для изготовления пастеризованного, стерилизованного, ультрапастеризованного и топленого продукта применяют молоко коровье сырое, молоко обезжиренное, сливки, пахту (обезжиренные сливки, побочный продукт, получаемый при производстве масла из коровьего молока).

**– Как правильно выбрать молоко при покупке? На какие признаки обращать внимание?**

Перед тем как покупать молоко, необходимо тщательно изучить упаковку. На ней должна быть следующая информация:

- наименование молока или молочной продукции;

- название и место нахождения изготовителя продукции – юридический адрес, включая страну или - место происхождения продукта. Также на упаковке должно быть название организации, уполномоченной изготовителем на принятие претензий от потребителей на территории Таможенного союза;

- товарный знак (марка) при наличии;

- масса нетто;

- состав продукта с указанием входящих в него компонентов;

- массовая доля жира (указывается в процентах);

- содержание в готовом обогащенном продукте микро- и макроэлементов, витаминов, других используемых для обогащения продукта веществ, также должно быть указание отношения количества добавленных в продукт веществ к суточной дозе их потребления и особенностей употребления продукта;

- срок годности продукции, то есть период, по истечении которого пищевой продукт считается непригодным для использования по назначению. Срок годности указывается после слов «годен до», «употребить до», «использовать до»;

- условия хранения продукта. Обязательно должны быть указаны условия хранения после вскрытия упаковки, если качество и безопасность продукта при этом меняется;

- обозначение стандарта или технического документа изготовителя, в соответствии с которым производится продукт переработки молока.

**О каких правилах нужно помнить при покупке молока?**Правила просты:

- не приобретайте продукт, если информация о товаре нечитаема или нанесена слишком мелким шрифтом;

- не покупайте молочные продукты у случайных продавцов, а только в специализированных торговых предприятиях, обеспеченных необходимым холодильным оборудованием для сохранения качества и безопасности молочной продукции;

- при выборе продукта всегда обращайте внимание на целостность упаковки. Если же она нарушена, товар покупать нельзя;

- после того как вы вскрыли упаковку, внимательно осмотрите внешний вид продукта, и если увидите плесневение, скисание, брожение, ослизнение, заветренность, верните товар продавцу.

**– В супермаркетах иногда стоят молокоматы – автоматы по продаже молока. Безопасно ли покупать молоко из них?**

– Молокоматы оборудованы холодильной камерой, которая поддерживает температуру на уровне в среднем 4 градуса. И если вы не уверены, что электричество в устройство поставляется стабильно, от покупки молока из автомата лучше воздержаться. По правилам молочные картриджи в молокомате обязаны ежедневно менять, а использованные емкости для хранения полностью промывать, иначе высок риск микробного заражения. Если вы не уверены, что за молокоматом достаточно хорошо ухаживают, лучше не покупать молоко из него.

**Может ли растительное молоко (овсяное, соевое, кокосовое) заменить коровье?**

– Нет, такая замена будет неполноценной. Белковый состав коровьего молока радикально отличается от растительного (которое к тому же содержит больше углеводов).

**Иногда бывает, что случайно оставил на столе открытое молоко и забыл про него. А оно не киснет. Что это может значить?**Если молоко в открытой упаковке в течение суток не киснет даже при комнатной температуре, это означает, что в нем могут содержаться стабилизаторы (обычно это соли лимонной кислоты). Их иногда добавляют в маленьких дозах, чтобы молоко меньше свертывалось во время ультрапастеризации. Но есть другой вариант, опасный – в таком молоке могут содержаться антибиотики, что строго запрещено законом. Каждая партия молока должна проверяться на их содержание. Поэтому Роспотребнадзор рекомендует покупать продукцию животного происхождения у проверенных, надежных производителей.

**Как контролируется производство молока в России?** Государственный контроль за соблюдением требований к производству молока в России осуществляется Роспотребнадзором и его территориальными органами, а также федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере ветеринарии, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченными на проведение государственного контроля в сфере ветеринарии.
Проверяется соответствие продукта требованиям технических регламентов Таможенного союза «О безопасности молока и молочной продукции» (ТР ТС 033/2013), «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011), «Пищевая продукция в части ее маркировки» (ТР ТС 022/2011).

**Какие нарушения чаще всего выявляет проверка? Самые распространенные виды фальсификации:**1. Качественная (разбавление водой, замена сырья более дешевым, добавление незаявленных веществ, изменение технологии, применение пищевых добавок и ароматизаторов для сокрытия порчи и недоброкачественности сырья или готовой пищевой продукции и/или их фальсификации и/или с целью введения в заблуждение потребителей).
2. Количественная (вес готовой продукции в производственной упаковке, «фальшивая» упаковочная единица по ГОСТ 8.579-2019 «Межгосударственный стандарт. Государственная система обеспечения единства измерений. Требования к количеству фасованных товаров при их производстве, фасовании, продаже и импорту»).
3. Информационная (обман потребителя путем неточной или искаженной информации о товаре).
**Какие документы покупатель может попросить у производителя, чтобы убедиться в качестве продукта? И обязан ли тот их предоставить?**

– Да, обязан. В соответствии с положениями ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель или продавец должен предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе информацию об обязательном подтверждении соответствия товара – декларацию о соответствии или свидетельство о государственной регистрации. Дополнительно может быть представлен добровольный сертификат соответствия. Если вы сомневаетесь в честности продавца, достоверность и подлинность документов можно проверить на сайте Федеральной службы по аккредитации (Росаккредитации).
**Чем опасно молоко, купленное на фермерских хозяйствах, без документов?**

– Оно может содержать вредные бактерии, которые вызывают серьезные заболевания. Особенно это опасно для людей с ослабленной иммунной системой – дети, беременные, пожилые. Кроме того, такое молоко может оказаться фальсификатом, содержать антибиотики и прочие вещества. Также могут быть нарушены условия хранения, что может привести в порче продукта. Не покупайте молоко, если оно хранилось без охлаждения.

**Куда обращаться, если молоко оказалось некачественным? Нужен ли чек?**

– Все претензии по поводу недостатков молочной продукции предъявляются только в течение срока годности. Если вы купили некачественный товар, то вы вправе:

потребовать замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать возврата уплаченной за товар суммы, то есть отказаться от исполнения договора купли-продажи. При этом продавец не имеет право удерживать сумму, на которую понизилась стоимость товара из-за полного или частичного использования товара, потери товарного вида продукта или других подобных обстоятельств.

Отсутствие чека не является основанием для отказа. Если ваши требования не были удовлетворены, следует обратиться в Роспотребнадзор с копией отказа.